



Boekingsvoorwaarden

O-Ke Entertainment

Versie 1.0 – juni 2026

Leuk dat je O-Ke Entertainment wilt boeken! Voor je liggen onze boekingsvoorwaarden. Juridische teksten kunnen wat stug overkomen, maar in de kern is het heel simpel: wij doen er alles aan om van jouw feest een onvergetelijke avond te maken.

Deze voorwaarden leggen vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben om dat waar te maken. Jouw wensen staan altijd voorop – want voor ieder budget, maken wij een feestpakket.

Artikel 1 Definities

- 1.1** O-Ke Entertainment: de onderneming O-Ke Entertainment, gevestigd te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91880866. In deze voorwaarden ook aangeduid als “wij”, “ons” of “onze”.
- 1.2** Opdrachtgever: de persoon, het bedrijf of de organisatie die met O-Ke Entertainment een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt. In deze voorwaarden ook aangeduid als “jij”, “je” of “jullie”.
- 1.3** Overeenkomst: iedere afspraak tussen O-Ke Entertainment en de opdrachtgever over het leveren van een dienst, zoals bevestigd per e-mail of via een ondertekende offerte.
- 1.4** Dienst(en): de door O-Ke Entertainment aangeboden vormen van entertainment, waaronder Drive-in Show, KaraO-Ke, Swingo, Feest DJ en Evenementen.
- 1.5** Optreden: de uitvoering van de dienst op de afgesproken datum, tijd en locatie.
- 1.6** Locatie: de door de opdrachtgever opgegeven plaats waar het optreden plaatsvindt.
- 1.7** Rider: het document met de technische en praktische eisen die nodig zijn om het optreden goed te laten verlopen. De rider maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen O-Ke Entertainment en de opdrachtgever.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als wij die vooraf schriftelijk (per e-mail) met elkaar hebben afgesproken.
- 2.3** Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij wij die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.
- 2.4** Als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Alle offertes van O-Ke Entertainment zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

- 3.2** Een offerte is gebaseerd op de informatie die jij op dat moment aan ons verstrekt. Klopt die informatie niet of verandert deze, dan mogen wij de offerte aanpassen.
- 3.3** Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden ons niet.
- 3.4** Wij hanteren geen vaste prijslijst: elk pakket stellen wij samen op basis van jouw wensen, het type feest en de locatie.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand zodra jij een offerte akkoord geeft en wij de boeking per e-mail aan je hebben bevestigd.
- 4.2** Akkoord geven op een offerte kan op meerdere manieren: schriftelijk per e-mail, door een ondertekende offerte aan ons terug te sturen, of digitaal via onze online offertetool — bijvoorbeeld door in de e-mail op de akkoordknop te klikken. Een digitaal of elektronisch akkoord is rechtsgeldig en heeft dezelfde waarde als een ondertekende offerte.
- 4.3** Na akkoord ontvang je van ons een bevestiging met daarin de datum, tijd, locatie, dienst en prijs.
- 4.4** Wij gaan ervan uit dat de persoon die de boeking plaatst, bevoegd is om dit namens de opdrachtgever te doen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1** Alle prijzen zijn in euro's. Of bedragen inclusief of exclusief btw zijn, staat altijd duidelijk in de offerte vermeld.
- 5.2** In de prijs zijn de afgesproken dienst, de benodigde professionele apparatuur en de reiskosten binnen ons werkgebied (Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Holland) inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 5.3** Voor optredens buiten ons standaard werkgebied kunnen extra reiskosten worden berekend. Dit spreken wij vooraf met je af.
- 5.4** Extra wensen of uitloop van het optreden buiten de afgesproken tijd kunnen wij in rekening brengen, in onderling overleg.

Artikel 6 Betaling

- 6.1** Betaling vindt volledig vooraf plaats. Het volledige factuurbedrag dient uiterlijk 1 maand vóór de datum van het optreden op onze rekening te zijn bijgeschreven.
- 6.2** Boek je korter dan 1 maand vóór het optreden? Dan dient het volledige bedrag direct na de boekingsbevestiging, en in elk geval vóór aanvang van het optreden, te zijn voldaan.
- 6.3** Pas wanneer de betaling volledig is ontvangen, is de boeking definitief gegarandeerd.
- 6.4** Bij niet-tijdige betaling mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de boeking annuleren, waarbij de annuleringsbepalingen uit artikel 7 van kracht blijven.
- 6.5** Betaling geschiedt rechtstreeks aan O-Ke Entertainment via de op de factuur vermelde gegevens.

Artikel 7 Annulering en verplaatsing

- 7.1** Annuleren kan uitsluitend schriftelijk, per e-mail aan info@okeentertainment.nl.
- 7.2** Annuleer je tot uiterlijk 1 maand vóór de datum van het optreden, dan brengen wij geen kosten in rekening en betalen wij een reeds voldaan bedrag volledig aan je terug.

- 7.3** Bij annulering binnen 1 maand vóór de datum van het optreden ben je 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Een reeds betaald bedrag wordt in dat geval niet terugbetaald.
- 7.4** Wil je het optreden verplaatsen naar een andere datum? Dat kan kosteloos tot 1 maand vóór de oorspronkelijke datum, mits wij op de nieuwe datum beschikbaar zijn. Een verzoek tot verplaatsing binnen 1 maand vóór de datum geldt als annulering volgens artikel 7.3, tenzij wij anders met je afspreken.
- 7.5** De annuleringstermijnen gelden ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen datum.
- 7.6** Mocht O-Ke Entertainment onverhoopt zelf moeten annuleren (anders dan door overmacht), dan betalen wij een reeds voldaan bedrag volledig terug en spannen wij ons in om in overleg een passend alternatief of vervanging te regelen.

Artikel 8 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1** Je zorgt ervoor dat de locatie, de stroomvoorziening, de ruimte en de bereikbaarheid voldoen aan de eisen zoals omschreven in de rider van O-Ke Entertainment.
- 8.2** Je zorgt voor de benodigde vergunningen, toestemmingen en meldingen voor het evenement (zoals een eventuele geluids- of evenementenvergunning).
- 8.3** Je informeert ons tijdig over bijzonderheden van de locatie, zoals trappen, beperkte bereikbaarheid, geluidsnormen of een eindtijd.
- 8.4** Je zorgt dat onze apparatuur tijdens het optreden veilig en droog kan staan en niet wordt blootgesteld aan regen, extreme hitte of vocht.
- 8.5** Voldoet de locatie niet aan de eisen uit de rider en kan het optreden daardoor geen doorgang vinden of moet het worden onderbroken, dan blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
- 8.6** De opdrachtgever staat in voor het gedrag van zijn of haar gasten. Schade aan onze apparatuur die ontstaat door wangedrag van gasten — bijvoorbeeld het gooien van bier of het plaatsen van drankjes op of bij de apparatuur, met vochtschade en/of kortsluiting tot gevolg — wordt volledig op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 9 Uitvoering van de opdracht

- 9.1** O-Ke Entertainment voert de opdracht naar beste kunnen en met professionele apparatuur uit. Onze DJ werkt onder andere met Engine DJ.
- 9.2** Wij bepalen, in overleg met jou en passend bij het publiek en de sfeer, welke muziek en welke opbouw wij hanteren. Verzoekjes en een wensenlijst zijn van harte welkom.
- 9.3** Wij zorgen zelf voor de benodigde professionele geluids- en lichtapparatuur, tenzij anders is afgesproken.
- 9.4** Bij ziekte of onverwachte verhindering van de ingeplande artiest spannen wij ons in om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1** Onder overmacht verstaan wij omstandigheden buiten onze wil die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maken, zoals ernstige ziekte, ongevallen, extreme weersomstandigheden, brand, diefstal van apparatuur, pech onderweg, stroomuitval of overheidsmaatregelen.

- 10.2** In geval van overmacht spannen wij ons in om in overleg een passend alternatief of vervanging te regelen, of het optreden naar een andere datum te verplaatsen.
- 10.3** Kan het optreden door overmacht geen doorgang vinden en is verplaatsing of vervanging niet mogelijk, dan betalen wij het reeds betaalde bedrag terug onder aftrek van eventueel reeds gemaakte kosten. Wij zijn in dat geval geen verdere schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1** Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen vergoeding voor het betreffende optreden.
- 11.2** Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.
- 11.3** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de locatie niet voldoet aan de rider, of door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- 11.4** De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan onze apparatuur die tijdens het optreden door gasten of derden wordt veroorzaakt.
- 11.5** Langdurige blootstelling aan hard geluid kan gehoorschade veroorzaken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het waarschuwen van gasten en het beschikbaar stellen van gehoorbescherming waar nodig.

Artikel 12 Muziekrechten (Buma/Stemra)

- 12.1** Voor het ten gehore brengen van muziek op een evenement kunnen rechten verschuldigd zijn aan Buma/Stemra of vergelijkbare organisaties.
- 12.2** Deze rechten en de afdracht daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever of de eigenaar/exploitant van de locatie, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 13 Privacy en gegevensbescherming

- 13.1** O-Ke Entertainment verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2** Wij delen jouw gegevens niet met derden, behalve wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
- 13.3** Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze contactpersoon gegevensbescherming, Suzanne Keijzer, via info@okeentertainment.nl.

Artikel 14 Beeld- en geluidsopnamen

- 14.1** Tijdens optredens kunnen door O-Ke Entertainment foto's of korte video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden, zoals social media en de website.
- 14.2** Heb je hier bezwaar tegen? Laat dit dan vóór het optreden schriftelijk weten, dan houden wij daar rekening mee.

Artikel 15 Klachten

- 15.1** Heb je een klacht over de uitvoering van de opdracht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 14 dagen na het optreden, via info@okeentertainment.nl.

- 15.2** Wij nemen elke klacht serieus en streven ernaar samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op alle overeenkomsten tussen O-Ke Entertainment en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen proberen wij altijd eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar O-Ke Entertainment is gevestigd.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1** O-Ke Entertainment mag deze boekingsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Op een lopende boeking is steeds de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 17.2** Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in juni 2026 (versie 1.0).

Contact

O-Ke Entertainment

ADRES Antonie van Leeuwenhoekweg 36B7, 2408 AN Alphen aan den Rijn

MAIL info@okeentertainment.nl

WHATSAPP +31 6 11419260

WEB okeentertainment.nl

KVK 91880866